

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CAD

Título	Proyecto: Mejora del Acceso Sostenible al Servicio de Agua en el Sector Los López de Aldea Villa Hermosa del Municipio de Esquipulas Palo Gordo, San Marcos, Guatemala, con un enfoque de Manejo Integral de la Cuenca del río Naranjo. Expediente 21/046-A.	Lugar	Sector Los López de Aldea Villa Hermosa del Municipio de Esquipulas Palo Gordo, San Marcos, Guatemala,		
Sector	140	Subsector	14031		
Tipo de evaluación	Evaluación Final	Coste (€)	Coste total de la intervención: 173,258.03 Euros <ul style="list-style-type: none"> • Financiación de Govern de les Illes Balears: 119,391.57 Euros. • Cofinanciación de Muni-K'at: 4,751.55 Euros • Cofinanciación de otros (Municipalidad de Esquipulas Palo Gordo): 32,950.31 Euros. 		
Fecha de la intervención	15/12/2021 al 14/06/2023 (18 meses)	Agente ejecutor	Munik'at y Fundación MUSOL	Colectivo meta	540 personas (263 mujeres y 277 hombres) del sector Los López de la Aldea Villa Hermosa.
Fecha de la evaluación		Agente evaluador	Vivian Chacón / consultora externa		
Antecedentes y objetivo general de la intervención	El proyecto da continuidad a la estrategia de MUSOL y Muni-K'at en la cuenca del río Naranjo, en la promoción del derecho humano al agua y saneamiento como se recoge en los planes estratégicos de ambas entidades. A nivel local, la municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Municipal en el que dentro de las prioridades de actuación se encuentran el acceso al agua y al saneamiento, así como la necesidad de implantar la gestión integrada de los recursos hídricos y la adaptación al cambio climático, por lo que el proyecto se enmarca claramente en dichas prioridades. Las cartas de compromiso corroboran que el proyecto responde a las prioridades locales, tanto de la municipalidad como de la comunidad del sector Los López de la aldea Villa Hermosa. Con respecto a las prioridades nacionales, incluye a Esquipulas Palo Gordo en el grupo de municipios prioritarios por sus graves indicadores de inseguridad alimentaria y define al agua y saneamiento como sector de actuación prioritaria. Además, el gobierno de Guatemala cuenta con un plan de adaptación al cambio climático que prioriza la adaptación en la gestión de los recursos hídricos, así como en la gestión de cuencas hidrográficas; el proyecto contribuye a dichas prioridades. Asimismo, Guatemala viene llevando a cabo una estrategia de fortalecimiento de las instituciones y de la legislación en materia de agua y salud. En este sentido, se dispone de una Política Nacional del Agua y una propuesta de Reforma y Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento, que se concreta en un Modelo Básico de Intervención y un Código de Salud que propone tomar acciones para asegurar el acceso de la población a los Servicios Básicos de agua y saneamiento, apoyándose en el Código Municipal. El Código Municipal señala que son los municipios, con apoyo del gobierno central, los responsables de promover y ejecutar la dotación de sistemas de agua potable domiciliar, debidamente clorada. Es importante mencionar la emisión del Decreto 113-2009 que establece las Normas de Administración, Operación y Mantenimiento de Sistemas de Agua para Consumo				

	<p>Humano, atribuyendo grandes responsabilidades a las municipalidades. Se resalta la importancia del trabajo de formación/educación que se debe desarrollar según las normativas citadas. El proyecto contribuye claramente a las políticas nacionales descritas. Además, en el contexto actual de crisis sanitaria por la pandemia de COVID-19, el Gobierno de Guatemala, a través de la declaración presidencial del 17 de mayo de 2020, ha llamado a la movilización de fondos de las municipalidades para impulsar proyectos de acceso a agua potable propuestos por los COCODES, como medida de mediano plazo para reducir los contagios y la propagación de la pandemia, a través de la promoción de buenas prácticas de higiene relacionadas con el agua. El proyecto responde claramente a este llamado, en su componente de infraestructura, así como en la componente de mejora de los hábitos higiénicos. Cabe destacar que el acceso al agua es esencial para reducir la difusión de la pandemia por COVID-19 y evitar los rebrotes de contagios en futuro, siendo una prioridad para la cooperación al desarrollo en el actual contexto de respuesta a la pandemia.</p>
<p>Principios y objetivos de la evaluación</p>	<p>El objeto de la evaluación es: Analizar el proyecto según los criterios propuestos por el CAD (pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y viabilidad), además de los criterios adicionales de apropiación, participación y cobertura, propuestos por el promotor de la evaluación, para su logro se diseñó una metodología que garantizará recabar toda la información que permitiera responder las preguntas orientadoras de cada criterio. Además, de desarrollar un proceso que promoviera la participación activa de las y los titulares del proyecto, no únicamente con un rol de facilitadores de información, sino como entes activos que determinan su contribución a la promoción a los elementos centrales del EGYBDH, Por último, la evaluación resalta, los elementos fundamentales de la rendición de cuentas y transparencia delante de los/as titulares del proyecto. Por lo que la metodología contextualizó cultural y geográficamente las condiciones en las cuales los titulares participaron de forma activa en el proceso de evaluación y la planificación de actividades de difusión y rendición de cuentas.</p>
<p>Metodología y herramientas</p>	<p>La metodología priorizó las acciones que supusieran acciones y actividades metodológicamente estables y adaptables al contexto cultural, geográfica en base la realidad comunitaria. Esta metodología es inédita y adaptada específicamente al proyecto y cuenta con un enfoque híbrido (documental e indagatorio en territorio) lo que permitió identificar el protagonismo de la población en consonancia con los principios de democracia participativa, lo que conllevó coordinar esfuerzos con la comunidad y sus diferentes sectores sociales con intereses legítimos, expresados a través de las actividades del proyecto. De esta manera se convirtieron en actores clave y determinantes de su propio desarrollo, potenciando la capacidad política y económica, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La identificación de todas las instituciones y personas beneficiarias directas de la intervención, y su interacción con los ejes temáticos y su relación sectorial con aquellos actores de fortalecimiento organizacional, infraestructura y sensibilización que se identificaron claramente en el diseño del proyecto. • La medición de logro de los resultados del proyecto, rescatando los hitos del proceso de ejecución, que se enfocaron en el fortalecimiento institucional de la gestión de integral del agua con un enfoque de manejo integral de la Cuenca, apoyando aspectos de relevancia en la salubridad pública como el saneamiento en función de reducción de los índices de enfermedades relacionadas con el consumo de agua, considerando el COVID-19 como un factor determinante. • La identificación y conceptualizó lecciones aprendidas y recomendaciones referentes derivadas del proceso de intervención, y a los resultados del proyecto, así como la identificación de lo que ha dejado a los entes públicos y locales, y a las organizaciones sociales que se vinculen directa o indirectamente con el proyecto. <p>Un elemento clave en la metodología fue identificar el proceso de conceptualización teórica del proyecto y en especial la práctica hipotética en la que se basaron los indicadores que guiaron su ejecución. Esto fue sumamente importante, porque la medición de las relaciones causales entre los diferentes ámbitos establecidos en la formulación, es la base en la que el equipo evaluador baso la medición de todo el proyecto. Para esto se establecieron tres dimensiones de análisis.</p>

- **Análisis de resultados:** a partir del cual se valoraron los supuestos, hipótesis atribuibles a la implementación del proyecto.
- **Análisis de proceso:** en base a los mecanismos de implementación establecidos y documentados en todos los momentos de ejecución del proyecto y que formaron parte de la memoria e informes oficiales del mismo.
- **Análisis estructural:** respondió a la valoración de aspectos medulares del proyecto que fueron identificados y considerados como claves para la evaluación y la generación de los productos que componen el proceso de evaluación final. El proceso de evaluación se basó en la siguiente espiral metodológica, su implementación requirió el diseño de herramientas que sistematizaron toda la información recabada.

Ciclo metodológico del proceso de evaluación



Fuente. Elaboración propia

Técnicas de análisis de la información.

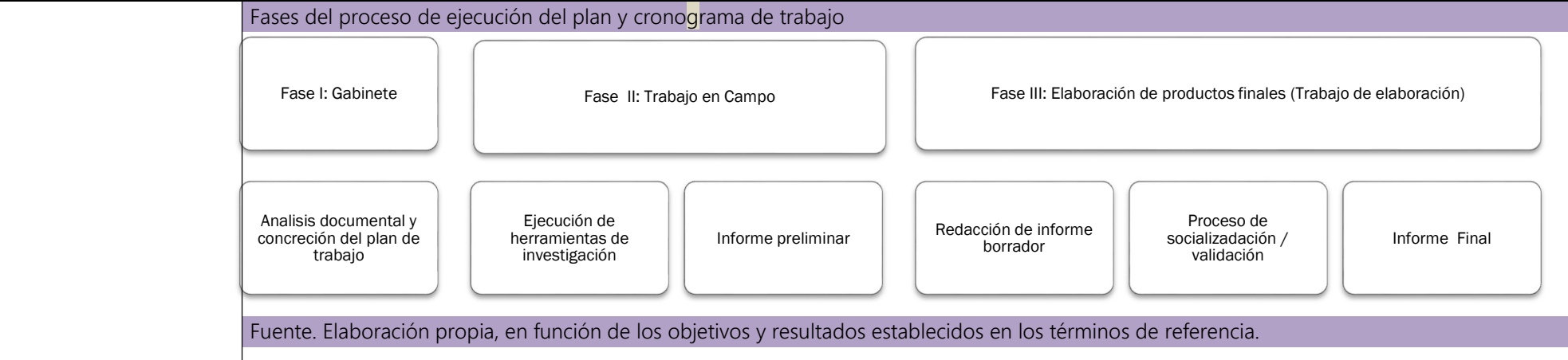
La decodificación de datos depende del proceso de determinación, ubicación y sistematización de la información, esto con el fin de recuperar datos que pronuncien una información útil para los objetivos y fines de la evaluación.

Es importante tener en cuenta que dicha información se obtiene a partir de la búsqueda de perfeccionar capacidades de implementación de las acciones y actividades diseñadas para el proyecto, y que en complemento con la metodología diseñada para interpretar la información la cual será transmitida en datos simples y que mantenga un orden y que se vinculen estrechamente con los resultados del proyecto. Entre las técnicas que consideramos las más adecuadas están:

Exploración de la información. Realizada, a través del análisis de informes, iniciales, intermedios, operativos, de actividades, productos finales de asistencias técnicas específicas entre otras) que forman parte de la memoria histórica del proyecto, se buscará: Delimitar la conceptualización del proceso de evaluación y desarrollar los mecanismos de análisis de la estrategia de intervención. Además, permitirá la verificación consensuada del plan de trabajo y de los alcances de la evaluación.

Entrevista a actores clave. Las entrevistas reforzarán el proceso de recopilación de la información en base a los indicadores, criterios y directrices de la evaluación. Este proceso se introduce el análisis a los criterios evaluativos tanto cualitativos como cuantitativos, enfatizando en los aspectos no incorporados en los informes analizados, o reforzando las opiniones o hallazgos que estos establezcan.

Espacio de diálogo colectivo. Se proponen dos espacios independientes de análisis colectivo, el primero con técnicos de las organizaciones involucradas en el proceso de implementación, en donde se abordará la temática: Análisis de la eficacia del proyecto, El grado de consecución de los objetivos (orientación y resultados), Impacto, fortalecimiento y definición de efectos generados a través de la intervención, tanto institucionales, organizativos, comunitarios, individuales y de orden político territorial. Valoración de efectos producto de la intervención.



Conclusiones y recomendaciones según criterios de evaluación de la intervención (se incluirán los evaluados)	Eficacia	<p>Conclusión.</p> <p>Considerando los costos referenciales que se reportan en los presupuestos originales, y las diferentes modificaciones que se realizaron, sobresalen los elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una ejecución ajustada al presupuesto establecido. • Una adaptación moderada y justificada de los cronogramas y los tiempos previstos. • Uno de los elementos positivos es que el proyecto cuenta con un historial lineal, programático y sin alteraciones en la intervención coordinada lo que es evidente en la ausencia de procesos o solicitudes de ajustes financieros. • Se considera que los resultados sustanciales del proyecto justifican, y en muchos casos superan la inversión que se ha realizado.
	Eficiencia	<p>Conclusión.</p> <p>En base a la relación de los indicadores del objetivo general y el específico se establece una eficacia del 100%, además, se comprobó que para el momento de la evaluación todas las actividades estaban concluidas y contaban con todos los comprobantes requeridos por el equipo evaluador.</p>
	Pertinencia	<p>Conclusión.</p> <p>Este enfoque se basa en los siguientes elementos: fortalecimiento de la capacidad institucional, organizacional y personal de adaptación de varios elementos claves. Los elementos claves identificados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se alcanzaron resultados, a partir de la capacidad de adaptación, tanto de los equipos técnicos, como el desarrollo de acciones positivas que facilitaron la vinculación y ejecución de los planes de trabajo. • Los mecanismos de gestión de los recursos se enfocaron exclusivamente a los procesos establecidos en la formulación del proyecto. Con esto se logró que el mismo, fuera considerado a nivel general (por todos los actores involucrados en la ejecución del proyecto) como una herramienta que mejora el abastecimiento de agua y proporciona letrinas que mejoran su nivel de vida. <p>El proyecto establece que la mejora en el acceso, uso y gestión del servicio del agua y saneamiento, en las cuatro comunidades, cada una con su propia dinámica y proceso de desarrollo.</p>

	<p>El desarrollo de las actividades logró no solo mejorar el abastecimiento de agua repercutiendo positivamente en el desarrollo cotidiano de todas y todos los beneficiarios, en una período especial como lo fue en la etapa de la pandemia del Covid-19.</p> <p>El proceso de fortalecimiento al liderazgo femenino a nivel comunitario es altamente positivo y se logró en toda la comunidad. Hay mejoría sustancial en el nivel práctico de participación de las mujeres, esto ha fortalecido los aspectos en la participación pública de las mujeres, lo que conlleva a una valoración positiva. El respeto a la estructura de poder en la toma de decisiones dentro del proceso de ejecución del proyecto, es evidente y se convierte en un elemento positivo.</p>
Impacto	<p>El cambio más significativo se centra en el impacto que el proyecto, que tuvo en la comunidad en general, constituyéndose en un proceso de implementación sustentado en principios de oportunidad, viabilidad e impacto, esto en base a la opinión generalizada de las y los actores estratégicos a nivel institucional y comunitario. Sin embargo, el aspecto que vuelve vital la intervención es el mejoramiento en las condiciones de vida de las familias y de la comunidad, que en busca de una mejor condición de vida se organizaron y coordinaron para lograr un objetivo común y durante este proceso se consolidaron organizacionalmente, teniendo como resultado varios elementos que impactan directamente sus vidas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La disminución de enfermedades por consumo de agua contaminada, • Culturalmente el impacto más positivo, representa el fortalecimiento a la organización comunitaria, como un elemento determinante dentro del proceso de desarrollo del sector Los López- <p>La estrategia de ejecución del proyecto permitió instalar buenas prácticas familiares sobre el uso, manejo del agua y del cuidado de la cuenca. Un aspecto que sobresale es que la comunidad pide se continúe el apoyo y la coordinación para lograr mantener los beneficios de la intervención, entre los aspectos más sobresalientes de este proceso están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es vital establecer que los resultados más importantes se evidenciaran en un plazo mucho mayor, en el que ahora se realiza la evaluación. • Es importante lograr que la comunidad desarrolle sus propios mecanismos de seguimiento y generación de conocimiento colectivo, bajo sus propios cánones culturales.
Otros criterios utilizados	<p>La participación de todas las organizaciones e instancias con presencia en la comunidad se valora como un apoyo importante, que facilitó el logro y concreción de todas las acciones planificadas, es vital que el legado del proyecto adquiriera un mayor peso y presencia a favor de nuevas acciones que fortalezcan el mantenimiento y sostenibilidad del mismo, priorizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La apropiación como producto de la dinámica cotidiana de que se establezca de forma comunitaria, para garantizar los efectos positivos a largo plazo. • Es vital el establecimiento de un proceso de acompañamiento (post-intervención) técnica y con un fuerte componente de apoyo a la organización comunitaria. • Los actores identificados en la formulación del proyecto han estado presentes en el desarrollo de todo el proceso de intervención. <p>La participación de las mujeres se ha visto altamente beneficiada, no solo por el compromiso adquirido por el Comité de Agua del Sector Los López, de brindar paridad en la participación. sino porque a través de los procesos formativos y de toma de decisiones ellas, han manifestado estar más preparadas y dispuestas a participar de forma activa y propositiva. Un elemento importante que se menciona en las entrevistas con las y los comunitarios, es el entusiasmo con el que han asumido los compromisos que representan hacerse cargo del proyecto y gestionar de forma comunitaria su sostenibilidad y buscar</p>

	<p>impulsar de forma permanente las prácticas de mitigación al cambio climático y de manejo integral de la cuenca, esta actitud de alta responsabilidad evidencia el nivel de participación y empoderamiento que la comunidad posee sobre el proyecto.</p> <p>Sostenibilidad.</p> <p>La ejecución del proyecto se adecua al Plan de Desarrollo Municipal – Ordenamiento Territorial PDM-OT del municipio de Esquipulas Palo Gordo, y esto apoya al proyecto porque dentro de este documento se establece como uno de los principales servicios municipales, el abastecimiento del agua considerando las condiciones culturales de cada una de las comunidades en donde se establezcan los sistemas de abastecimiento. Además, la existencia del departamento de agua y saneamiento (DEAGUAS) también garantiza el accionar de forma adecuada e idónea culturalmente de los procesos que permitan se garantice el derecho humano del acceso al agua domiciliar en todas las áreas urbana y rural del municipio de Esquipulas Palo. Por último, la existencia y fortalecimiento del Comité del Agua Domiciliar del sector Los López, es la entidad que se ha nombrado como responsable de velar por la buena gestión, operación y mantenimiento del sistema de agua domiciliar,</p> <p>Pertinencia.</p> <p>El enfoque de pertinencia se establece a partir de la debida capacidad institucional, organizacional y personal comunitaria de adaptación de varios elementos claves. Tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo del proceso con capacidad de adaptación, tanto en visión como los efectos positivos en la vida económica y social de las y los beneficiarios. • El proyecto establece que la mejora en el acceso, uso y gestión del servicio del agua y saneamiento, con enfoque de adaptación al cambio climática, acciones resiliente y que garanticen el cuidado integral de las cuencas en el sector Los López, lograron no solo mejorar que el abastecimiento de agua repercuta cotidiana y positivamente en el desarrollo de todas y todos los beneficiarios, sino crear condiciones para el desarrollo de buenas prácticas de higiene familiar, prácticas MIC, y un alto nivel de apropiación y empoderamiento del proyecto. <p>Existen evidencias que todas las acciones contribuyen al desarrollo colectivo no solo de la comunidad “sector Los López” con base a un ambiente armónico, y logran promover relaciones de coordinación y gestión estables con las autoridades municipales y gubernamentales con representación en el municipio.</p> <p>Cobertura.</p> <p>El proyecto alcanzo su máxima puntuación en cobertura y su gestión, sumado a esto es altamente exitosa, ya que logra cubrir todas y todos los titulares de derechos para los cuales se ha destinado, además, debe considerarse que la intervención se desarrolla de forma programática y sin alteraciones, circunstancia que denota una sólida organización e interés por parte de las y los beneficiarios.</p>
Conclusiones de carácter específico	<p>El proyecto cumplió con el alcance de los objetivos, resultados y actividades previstas de forma amplia y satisfactoria, tal cual se puede verificar en las matrices que analizan por resultado y actividades cada criterio solicitado en la evaluación. La estrategia de intervención del proyecto deja instalada las condiciones y estructuras necesarias para impulsar y desarrollar territorialmente acciones y gestiones que permitan eleva los niveles de acceso al agua y saneamiento. Los resultados del proyecto se catalogan como altamente satisfactorios, y más allá de estos procesos ya concluidos, se reconoce la exitosa labor con visión a largo plazo que las acciones han permitido instalar territorialmente, esto es uno de los</p>

	<p>elementos más amplios y ambiciosos que se vinculan al desarrollo de las condiciones de vida de la población en general. Además, el proceso de evaluación final demuestra que existe coherencia entre los informes, las acciones, fuentes de verificación y actividades realizadas, de la misma forma las beneficiarias/os reconocen a las instituciones ejecutoras como aliados estratégicos que facilitan su desarrollo, y más allá de una dependencia organizativa y financiera se identifica la relación trascendental que todos han desarrollado a favor del impulso y potenciación de los resultados del proyecto., esto se vincula con los criterios de valor y los estándares de medición establecidos.</p>
<p>Recomendaciones de carácter específico</p>	<p><i>Sobre la vinculación del proyecto con la institucionalidad local.</i> Se sugiere desarrollar acciones que den sostenibilidad al alto nivel de compromiso identificado en los técnicos y directores responsables de las instancias municipales, paralelo, es prudente iniciar acercamientos con el nuevo concejo municipal (en pleno) para que las acciones se sostengan en el tiempo y la participación de los empleados y funcionarios sigan considerando en primera línea los apoyos y acciones con y en la comunidad. Con esto se lograría sustentar las prácticas de manejo integral de cuenca, reforestación y de apoyo para el cuidado a la cuenca del río naranjo, tal cual se ha estado desarrollando hasta la fecha.</p> <p><i>Sobre los factores más dinámicos en el proceso de desarrollo.</i> En comunidades como el sector Los López, del municipio de Esquipulas Palo Gordo, se recomienda que las acciones que se desarrollen se registren de forma sistémica y en base a procesos, ¿a qué nos referiremos?, aunque funciona en este momento, la forma en la cual se hace el control y cobro del servicio es bastante artesanal, lo que limita y pone en riesgo el registro que se lleva hasta el momento, básicamente la recomendación se enfoca en buscar apoyos que les permita avanzar en la tecnificación de las lecturas y formas de pago del servicio.</p> <p><i>Sobre el modelo y diseño de la intervención y participación.</i> Con relación al modelo utilizado para el diseño del proyecto, uno de los aspectos más solicitados es que se replique el modelo y que se permita a otras comunidades hacer intercambios con las y los beneficiarios para poder divulgar la forma amplia lo que implementó el proyecto, sin embargo, para la realización de esto, todos requirieron continuar con los apoyos otorgados hasta la fecha, por lo que se sugiere implementar actividades con municipalidades vecinas o a nivel nacional que puedan compartir experiencias de éxito sobre esta temática por lo menos unas dos veces al año.</p> <p><i>Sobre el enfoque de género dentro del proceso de intervención.</i> El diseño del programa en su objetivo general atendió adecuadamente las metas sobre participación de las mujeres con igualdad e impulsando paridad, la recomendación en este proceso radica que se sistematice la experiencia con vías a ser replicada en otros espacios territoriales. Además, es significativo crear un sistema de informes que sistematice de mejor forma la información, y que permitirá diagnosticar de qué manera el género incide en la mejora de sus condiciones en base al acceso al agua.</p> <p><i>En función de implementar procesos de capacitación.</i> La sostenibilidad del proyecto y la sustentabilidad de los logros, requieren de la continuidad del trabajo por lo que se sugiere prever asistencias técnicas continuadas en donde se capacitó. La importancia de la divulgación de estos temas es sumamente importante por lo que se sugiere escalonadamente realizar apoyos a la comunidad para que incorpore y diseñe entre sus acciones el diseño de nuevas capacitaciones que permitan fortalecer esta área, y atender así las necesidades y demandas en procesos de apoyo / gestión y búsqueda de financiamiento constante.</p> <p><i>Con relación al mantenimiento de la infraestructura.</i> Este debe de realizarse de forma constante, no se debe permitir el crecimiento de maleza alrededor del tanque de contención. Este hecho es sumamente importante porque esta atrae bichos de diferentes especies, que por la necesidad de tomar agua buscan la forma de ingresar a los aljibes y los contamina. Durante la inspección se evidencia un cuidado responsable de toda la infraestructura, más es importante que se establezca perímetros</p>

	<p>amplios libre de maleza alrededor, esto con la finalidad de resguardar de forma correcta los alrededores, en función de esto se listan algunas recomendaciones en específico sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo y apertura de la tapa del tanque, así como su mantenimiento: Debe generarse pleno conocimiento y capacitación por parte de los miembros de Comité de agua para evitar accidentes. • Mantener un control adecuado sobre la calidad del agua. Para evitar contaminaciones innecesarias que conlleven una amenaza a la salud de las y los usuarios del sistema de agua. 	
Agentes que han intervenido	Entidades públicas implicadas en la ejecución del proyecto	
	Centro de Salud (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social)	El objetivo principal de los centros de salud es brindar la atención más primaria y urgente ante situaciones de salud que deben ser tratadas en territorio rurales.
	Centro Educativo	Centro educativo ubicado en la cabecera del municipio atiende a toda la población.
	Municipalidad (Esquipulas Palo Gordo)	Corporación o grupo de personas integrado por un alcalde, síndicos, concejales titulares y suplentes, que se encargan de administrar y gobernar un municipio. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sinónimos: ayuntamiento, cabildo, concejo, consistorio, intendencia</i>
	COCODE Del sector López de la Aldea de Villa Hermosa.	Consejo Comunitario de Desarrollo. Un Consejo Comunitario de Desarrollo -también conocido como COCODE- es el nivel comunitario del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, de acuerdo al Artículo 4 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural). Tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma (Diccionario Municipal de Guatemala, 2009).